

# MENTIRAS QUE HABRÁS ESCUCHADO SOBRE TU TERMINAL PUNTO DE VENTA (TPV).

Cuando se trata de hardware hay un montón de cosas a considerar. En un momento u otro, usted puede haber solicitado asesoramiento sobre cómo seleccionar, comprar, o mantener el hardware a algún amigo y resulta que le ha dado información errónea. Aquí hay varios conceptos erróneos comunes sobre el hardware:

## 1. Use el TPV hasta que se rompa por completo es una buena idea.

*Realidad:* Pensar que ahorra dinero al mantener un hardware que se le rompe cada poco tiempo. Un establecimiento sin su sistema funcionando correctamente le puede ocasionar una pérdida de ventas, lo que será menos ingresos para su negocio.

Los clientes no estarán contentos cuando su terminal punto de venta no funciona correctamente. Al cliente le gusta un buen servicio, con una cuenta clara, no a mano, detallada y no esperará, en caso de fallos de su sistema punto de venta y no pueda ofrecer ese servicio que espera cualquier consumidor, su cliente optará por otro establecimiento que si lo ofrece.

El TPV debe ser actualizado al igual que cualquier otro equipo tecnológico. Tan pronto como usted comienza a notar problemas, actúe con rapidez para solucionar el problema y reemplazar el hardware en caso necesario..

## 2. El TPV es caro y no merece la pena.

*Realidad:* Un TPV debe considerarlo como una inversión en su negocio. Con un sistema de punto de venta (software y hardware) tiene la ventaja del control sobre todos los aspectos de su negocio, desde el seguimiento de las ventas, evitar la pérdida desconocida, cobrar todo lo que se sirve, la gestión de compras y stock, etc ..., eso no es sólo posible con una caja registradora electrónica.

Muchas compañías ofrecen opciones asequibles para las empresas que no tienen la capacidad financiera de comprar un TPV. Algunos ofrecen los acuerdos de arrendamiento y planes de pago razonables. Y si le regalan el TPV asegúrese de leer la letra pequeña, ya que puede haber costes asociados.

## 3. Lo barato sale caro.

*Realidad:* Al comprar un TPV barato le puede salir más caro de lo que pensó en un principio. Comprar algo económico tiene ciertas desventajas asociadas. A lo mejor ese equipo barato pueda llevar componentes de segunda mano y se le puede averiar antes de lo esperado, o posiblemente no tenga post-venta. El servicio de la empresa a la que se lo compra no será el óptimo en caso de tener un problema.

El riesgo de comprar algo barato es el de no disponer del equipo cuando lo necesita, por lo que le ocasionará una pérdida de ventas, clientes descontentos por el descontrol de establecimiento y un coste más elevado que comprar un equipo más profesional.

#### 4. Un PC es mejor opción que un TPV.

*Realidad:* El TPV está diseñado con componentes industriales que le garantizan la estabilidad y durabilidad del equipo. Además ganará en ergonomía ya que un TPV ocupa menos espacio que un ordenador personal, donde tendrá una pantalla, un PC, teclado, ratón, mientras que en el TPV está todo integrado.

Un TPV está pensado para que dure mucho más años que un PC, además de que le garantizará la reparación por más años que un PC. Además, si está pensando en ahorrar el TPV es la mejor opción ya que el consumo eléctrico será mucho menos que un PC de consumo.

#### 5. Un TPV no es lo suficientemente potente.

*Realidad:* La mayoría de las aplicaciones para restaurantes o comercios están optimizadas para los TPV. Si está pensando que un ordenador personal es más potente ya que lleva un mejor procesador, más memoria, más capacidad de almacenamiento está usted equivocado. La aplicación funcionará igual de rápida que en un PC.

#### 6. Comprar el hardware de distintos fabricantes me abarata los costes.

*Realidad:* Si compra todos los componentes de sistema (hardware y software) del mismo fabricante estará ganando en calidad de servicio y tiempo de respuesta. Estará tratando solamente con un único interlocutor en vez de tratar con varios a la vez y esto le simplificará el trabajo a la hora de tratar con los fabricantes.

Comprar el hardware de distintas marcas por ahorrar unos pocos euros le podrá ocasionar quebraderos de cabeza ya que no pueden ser compatibles unos con otros.